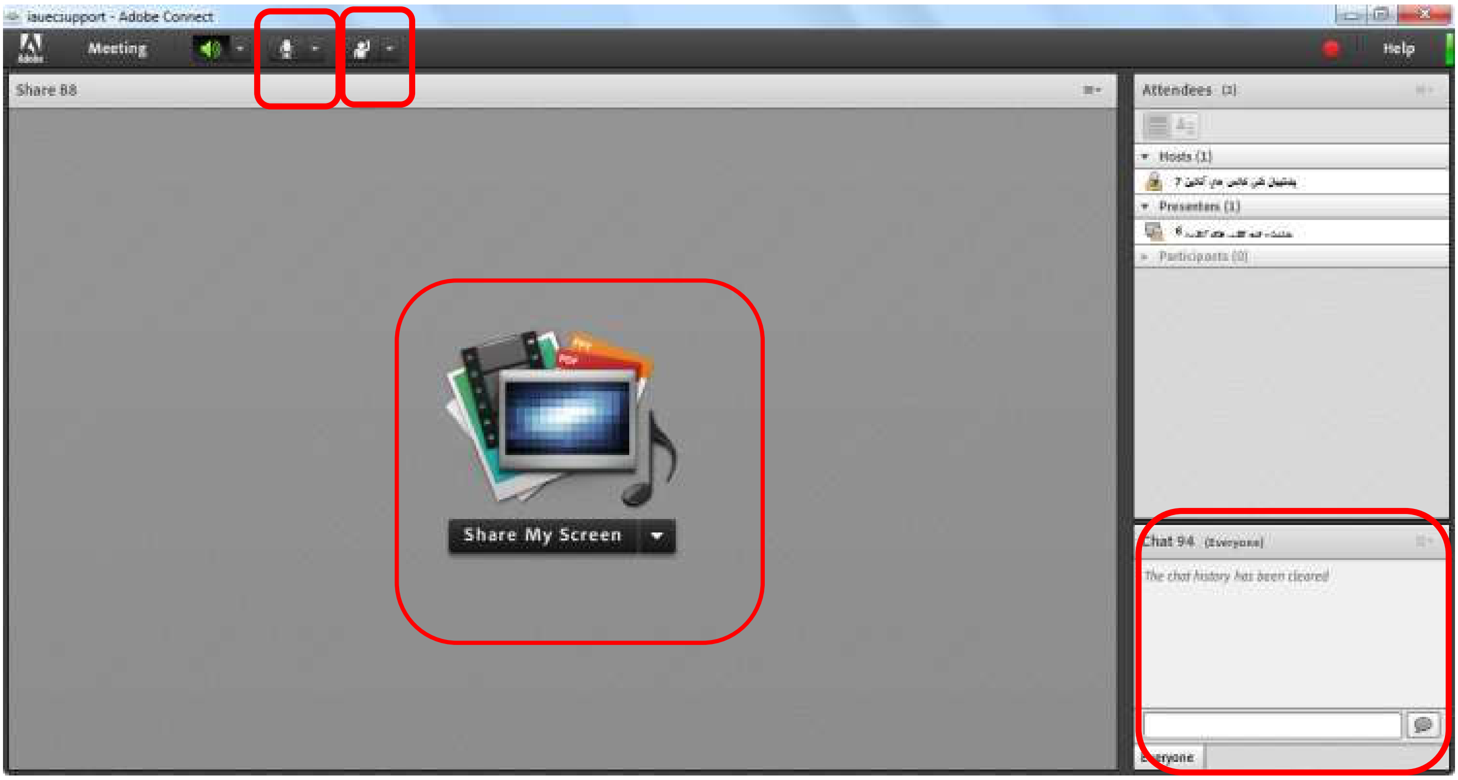
❖ نحوه ورود به کلاس های آنلاین (adobe connect)

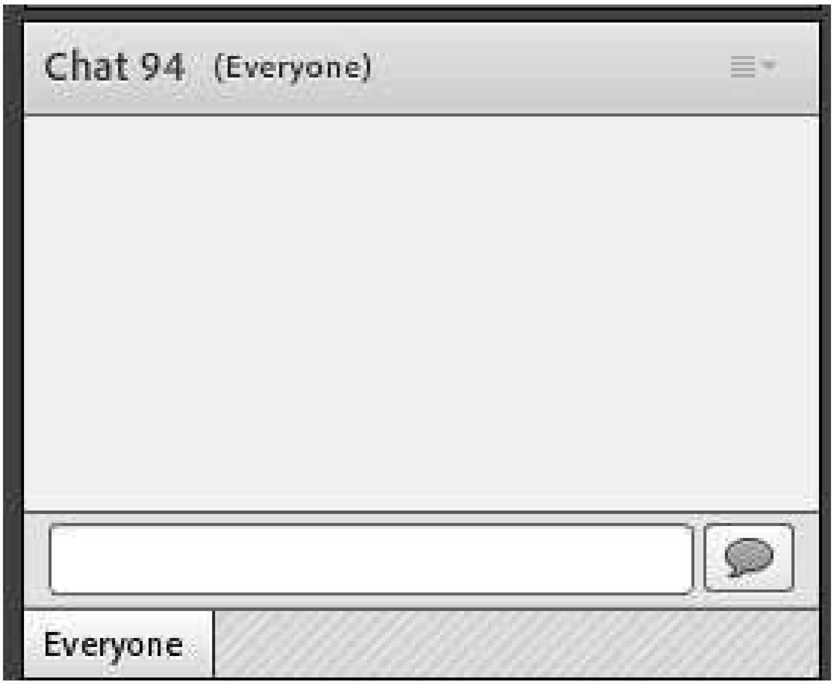
صفحه adobe connect شامل قسمت های زیر می باشد :

- Chat
- Share
- File
- Raise hand
- microphone



chat :

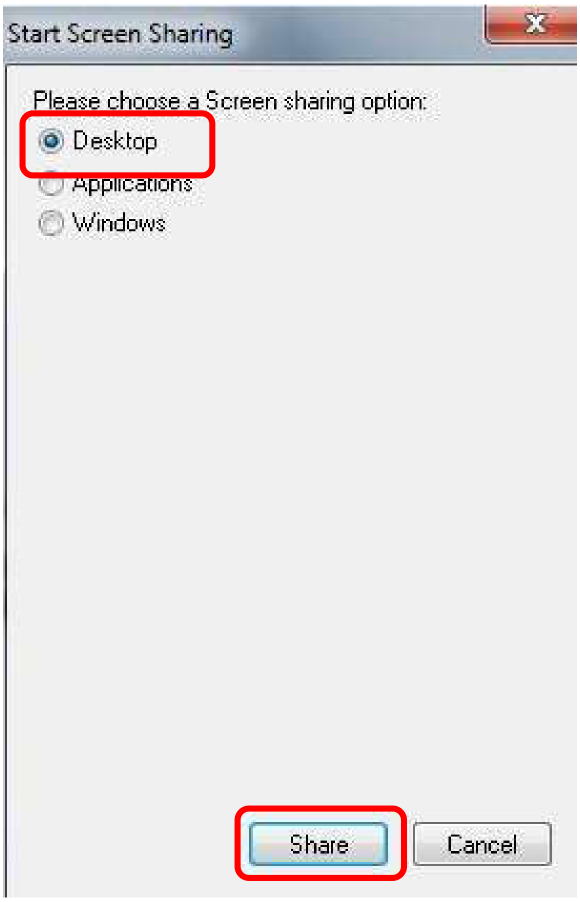
پنجره چت بیشترین کاربرد آن برای دانشجویان ا ست چون به این قسمت دسترسی دارند و مطالب خود را در این قسمت بیان می کنند. پیام های عمومی در قسمت every one به نمایش در می آید دانشجویان می توانند به صورت خصوصی با هم چت کنند و استاد مربوطه به صلاح دید خود می تواند این امکان را فعال یا غیر فعال کند .



Share :

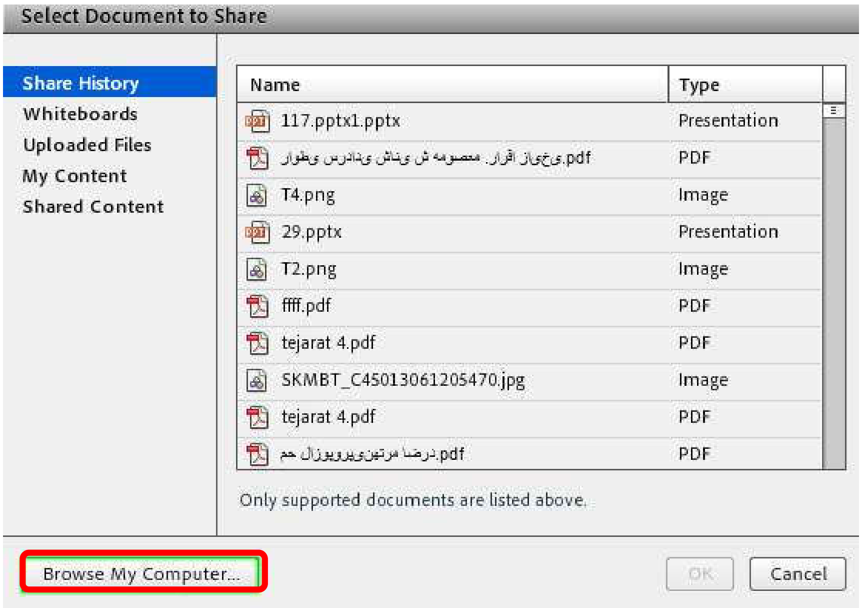
گزینه share به معنی به اشتراک گذاشتن می باشد شما با این روش می توانید فایل خود را برای استاد و دانشجویان به اشتراک بگذارید و هم صفحه مانیتور خود را نمایش دهید .

Share my screen : برای اینکه صفحه مانیتور خود را به نمایش بگذارید از این گزینه استفاده می کنید ابتدا share my screen را انتخاب کرده سپس بر روی گزینه desktop کلیک کرده و share را میزنیم ، صفحه کامپیوتر شما به نمایش در می آید.



نکته : اشتراک صفحه کامپیوتر پهنای باند زیادی را اشغال می کند فقط در مواقع ضروری مثلا برای آموزش نرم افزارهایی مانند matlab و.... به صلاح دید استاد محترم می توان از این قسمت استفاده کرد.

Share document : برای نمایش فایل در کلاس گزینه share my screen و بعد گزینه share document انتخاب می کنیم و در پنجره ای که باز میشود بر روی گزینه browse my computer کلیک کرده فایل خود را از قسمتی که ذخیره کرده انتخاب نمایید و پس از بارگزاری کامل به صورت خودکار به نمایش در می آید .



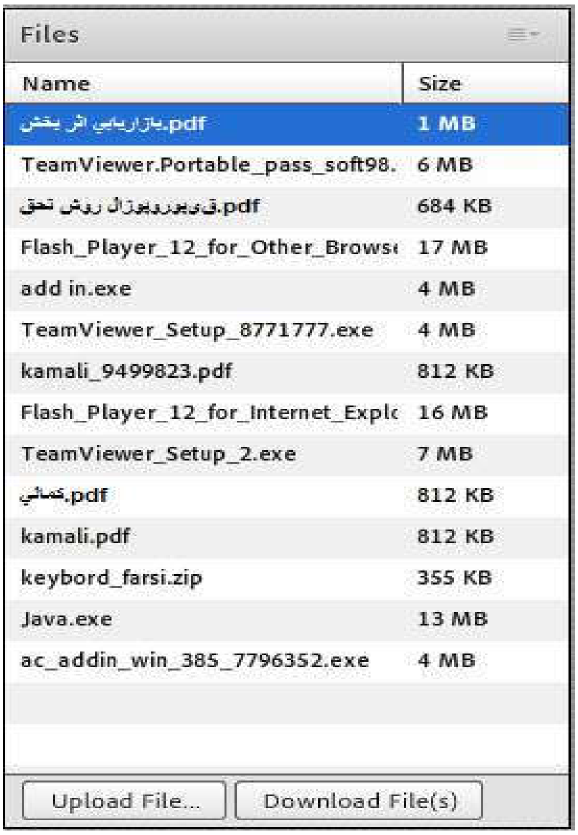
نکته ۱: فایل انتخاب شده حتما باید به زبان انگلیسیsave شده باشد.

نکته ۲: حجم آن حداکثر زیر ۱مگابایت باشد در صورت زیاد بودن حجم آن را به چند فایل pdf تبدیل کرده .

نکته ۳:در زمان بار گزاری فایل به هیچ عنوان نباید صحبت کرد چون در این هنگام صدا به صورت قطع و وصل به گوش دانشجویان و استاد محترم می رسد.

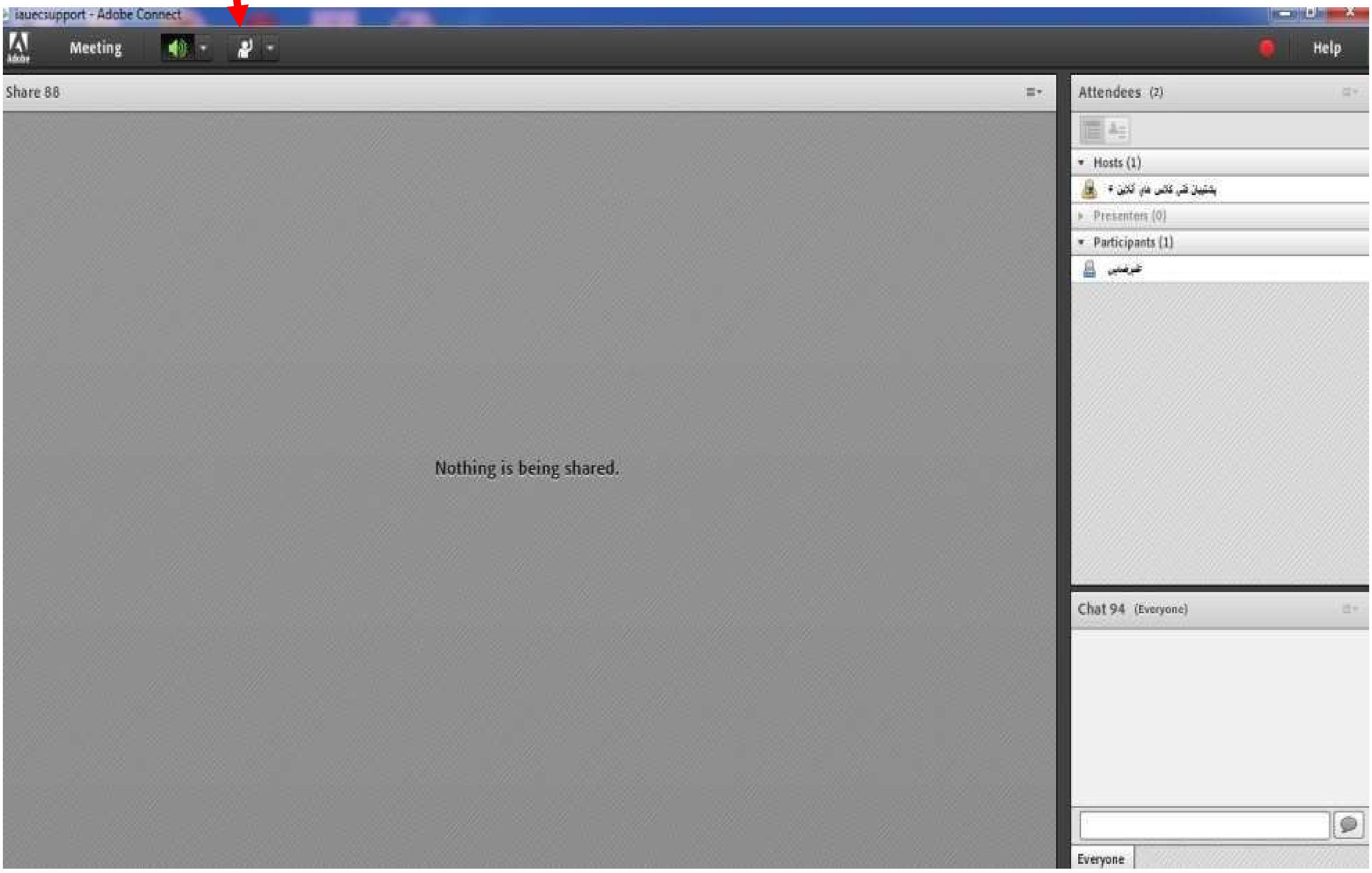
File :

در پنجره file دانشجویان با اجازه استاد می توان فایل های خود را با هر فرمتی در اختیار دانشجویان دیگر قرار دهند. برای این کار ، بر روی گزینه upload file کلیک نمایید و بدین ترتیب دانشجویان دیگر بتوانند فایل های بارگزاری شده را دانلود و مشاهده نمایند.



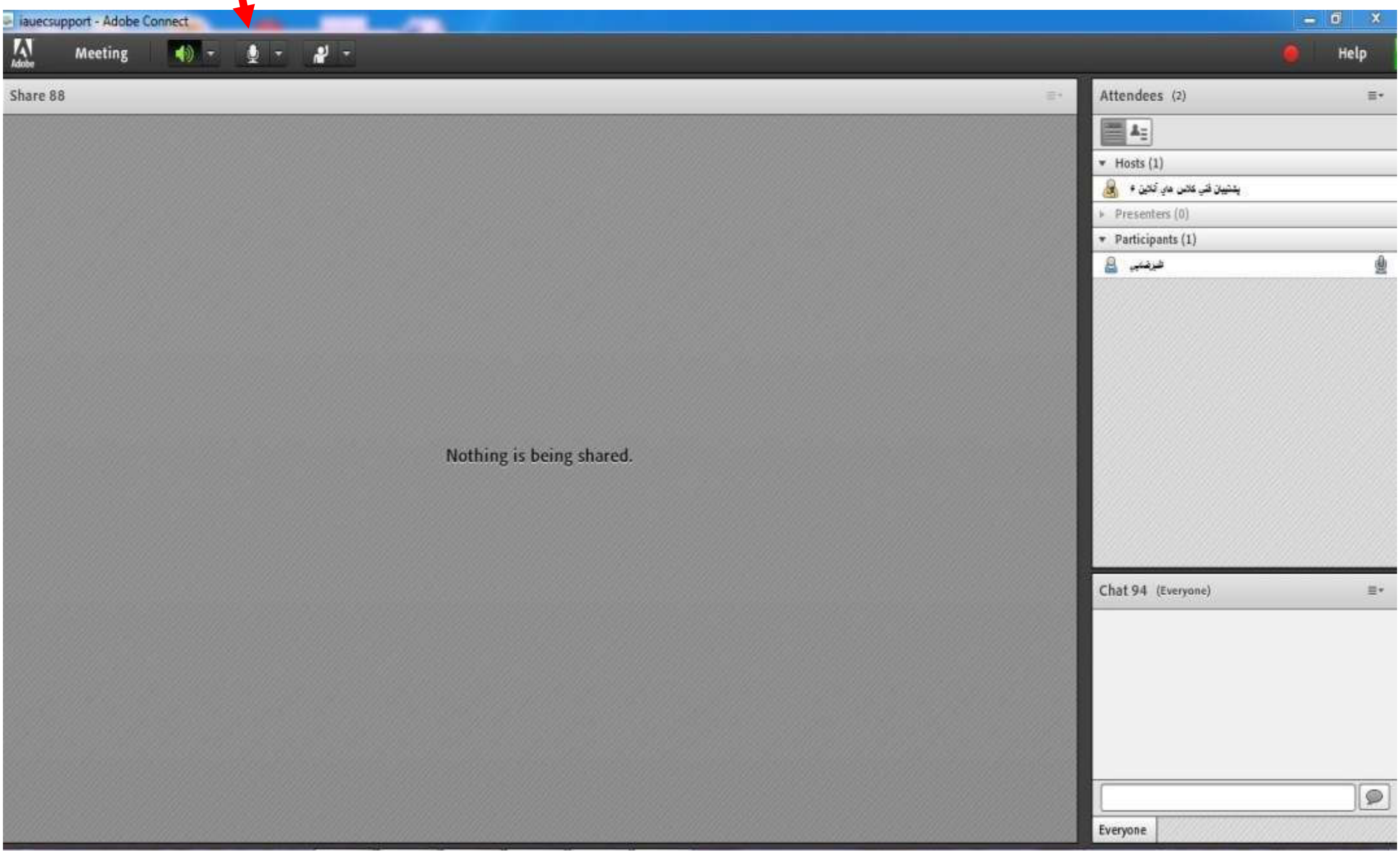
: Raise hand

در صورتی که دانشجو سوالی داشته باشد برای پرسیدن سوال باید از استاد اجازه گرفته تا در جلوی نام آن فرد علامت raised hand ظاهر شود که با تایید توسط استاد میکروفن برای دانشجو فعال می شود .



:Microphone

زمانی که در کلاس دانشجو می خواهد صحبت کند باید استاد دسترسی presenters (ارائه دهنده)را به دانشجو بدهد تا گزینه میکروفن در adobe connect فعال شود .همانند شکل زیر :

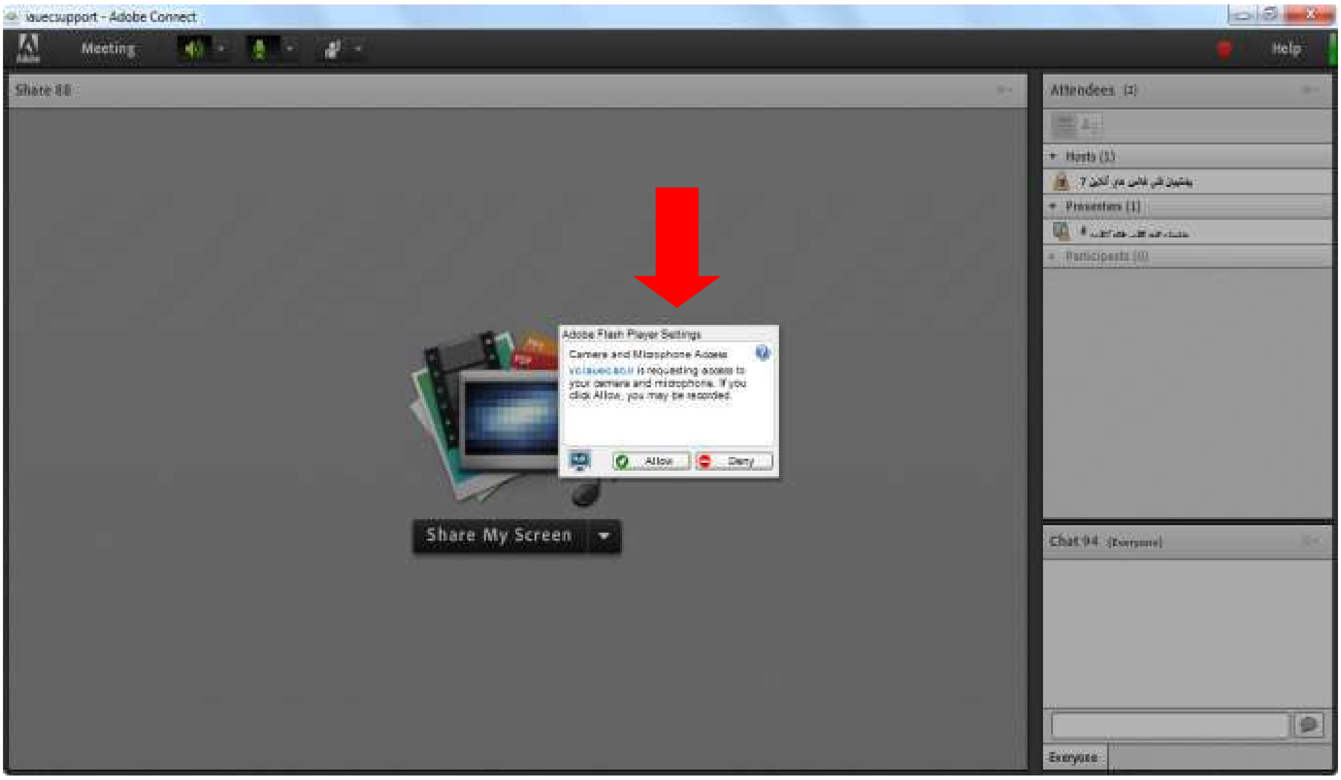


اولین چیزی که برای فرد ارائه دهنده مهم می باشد تنظیمات صدا است که به طریق زیر انجام می شود:

تنظیمات صدا درکلاس آنلاین **adobe connect** :

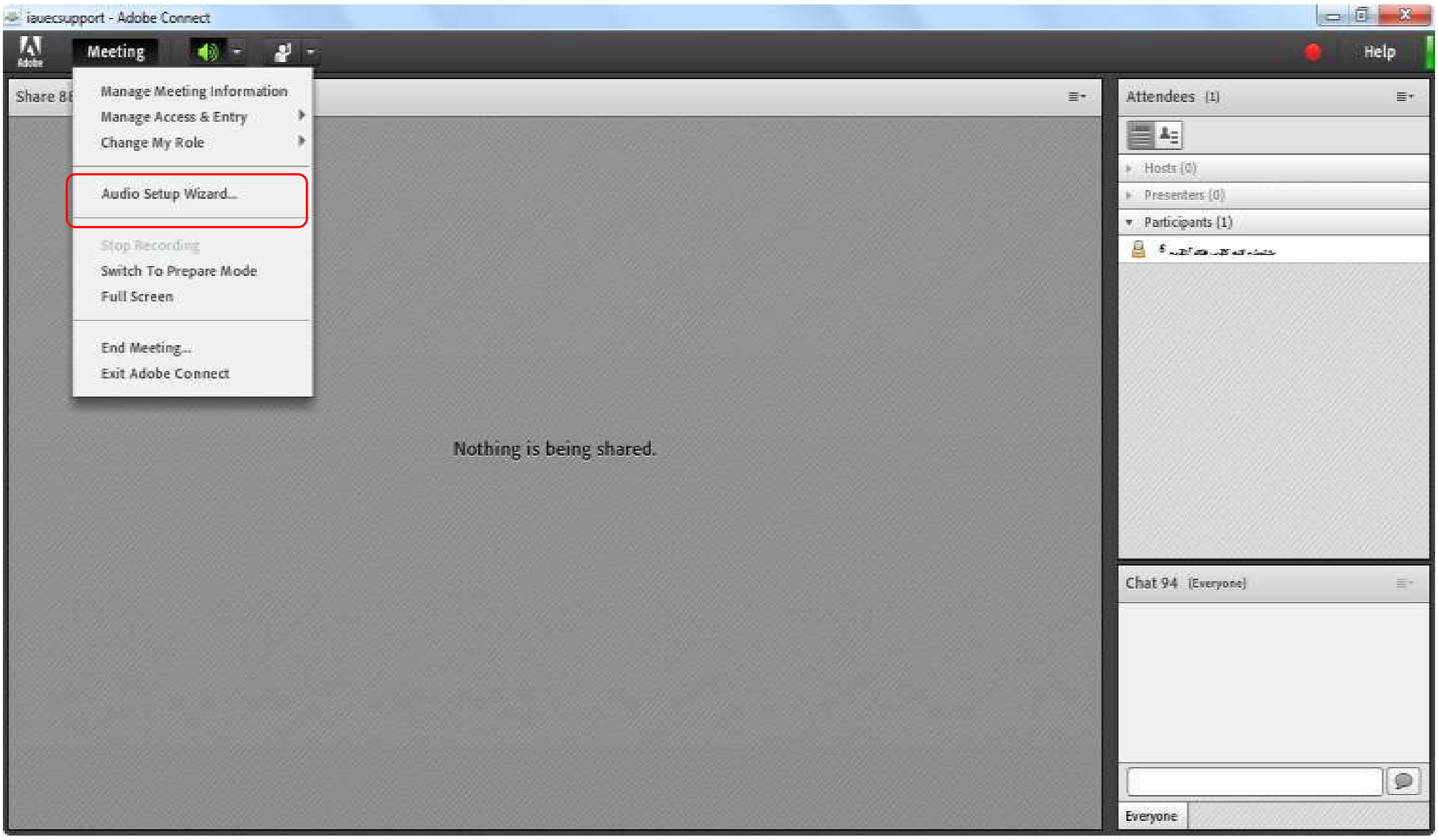
- ابتدا بالای صفحه adobe connect بر روی علامت میکروفن کلیک کرده .

- سوالی از ما پرسیده می شود که گزینه allow را می زنیم تا میکروفن فعال شود و به رنگ سبز در بیاید.

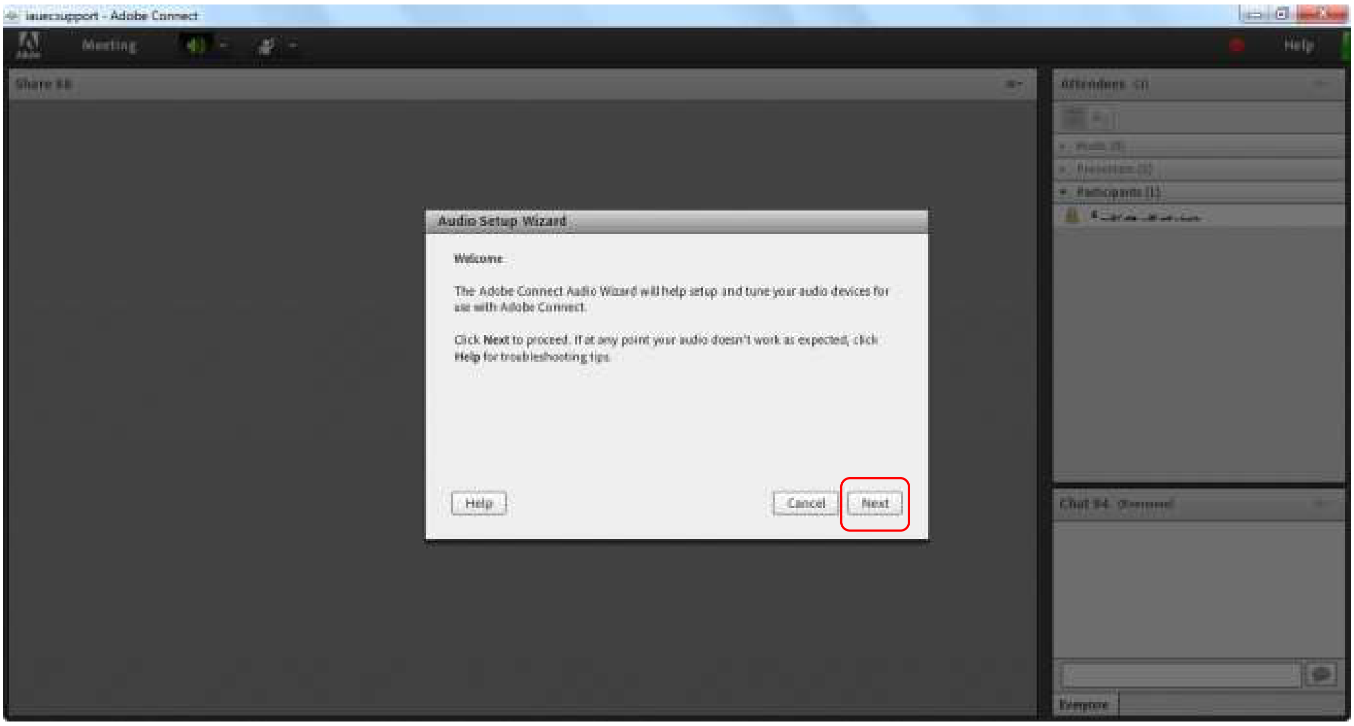


- برای مطمئن شدن فعال بودن کامل میکروفن بعد از صحبت کردن اکو لیزر در مقابل علامت میکروفن به حرکت در می آید
- برای قطع کردن صدا بار دیگر بر روی علامت میکروفن کلیک می کنیم.

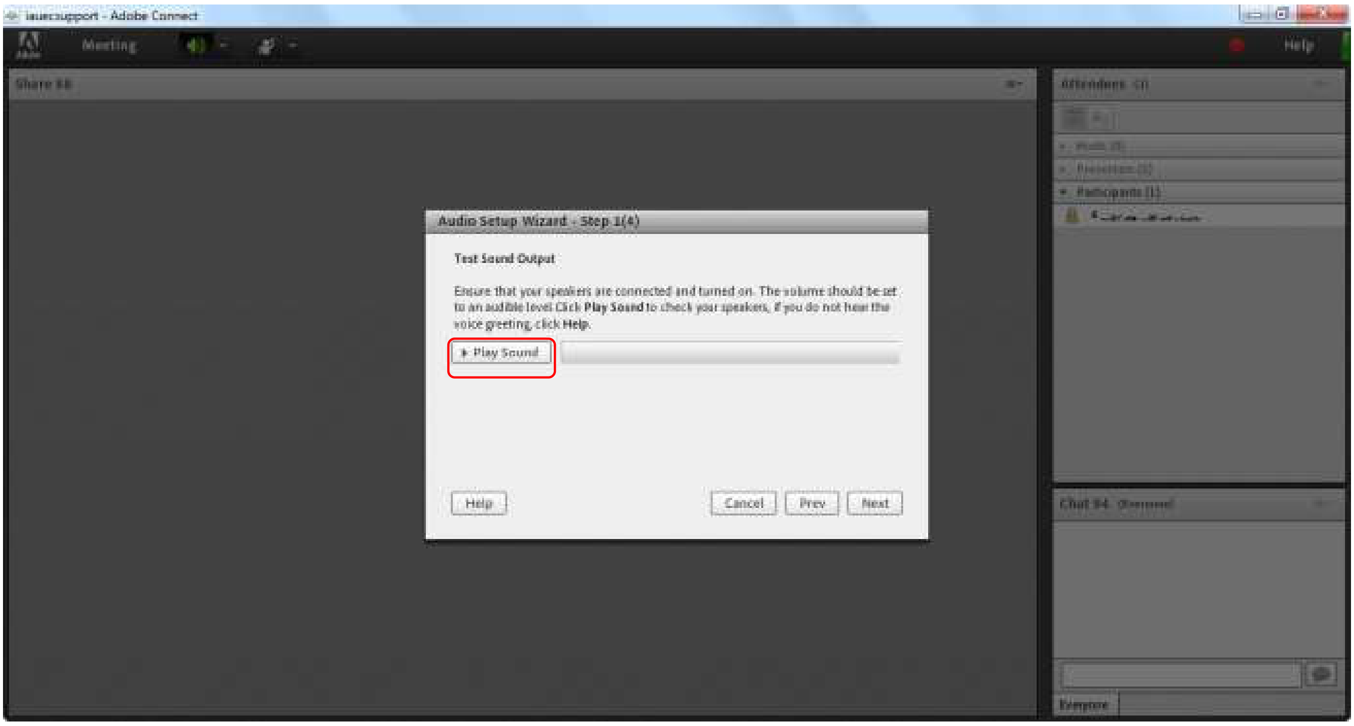
برای تنظیم صدا در کلاس خود از قسمت meetingگزینه audio setup wizard را انتخاب نمایید .



سپس صفحه audio setup wizard باز می شود .گزینه next را انتخاب نمایید.

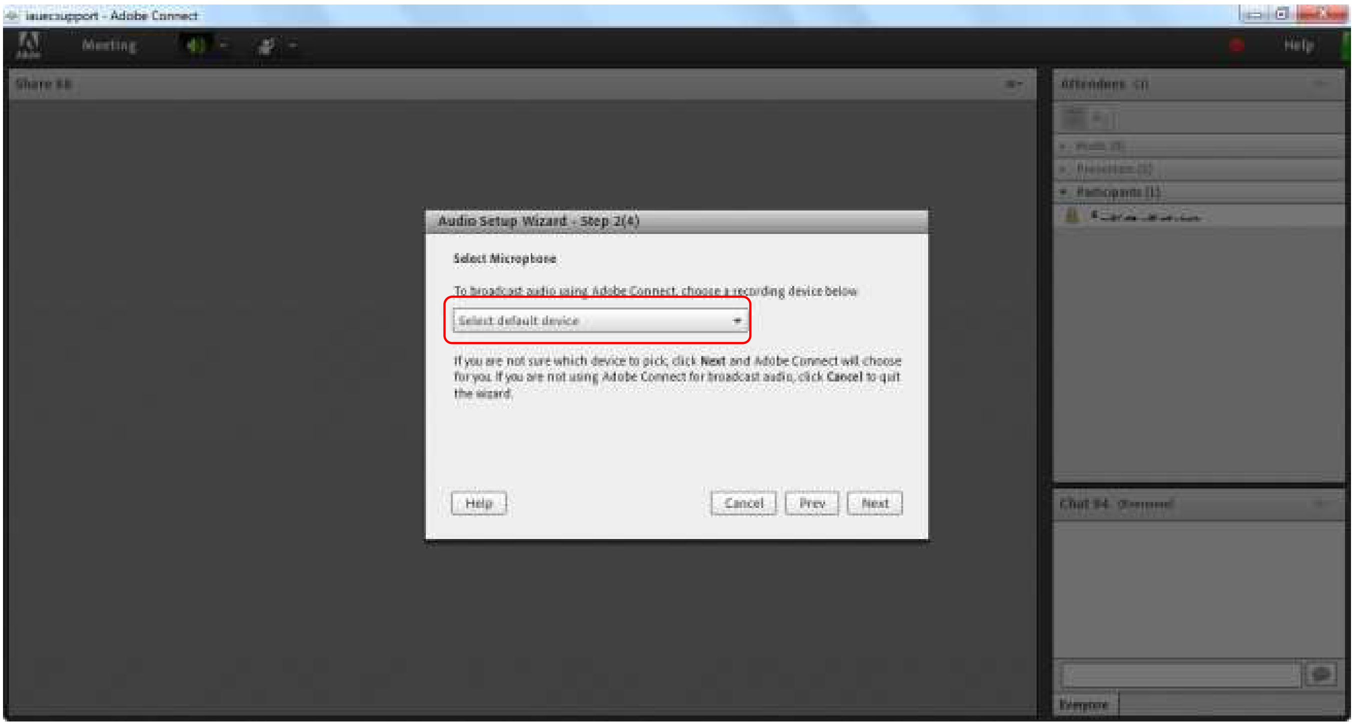


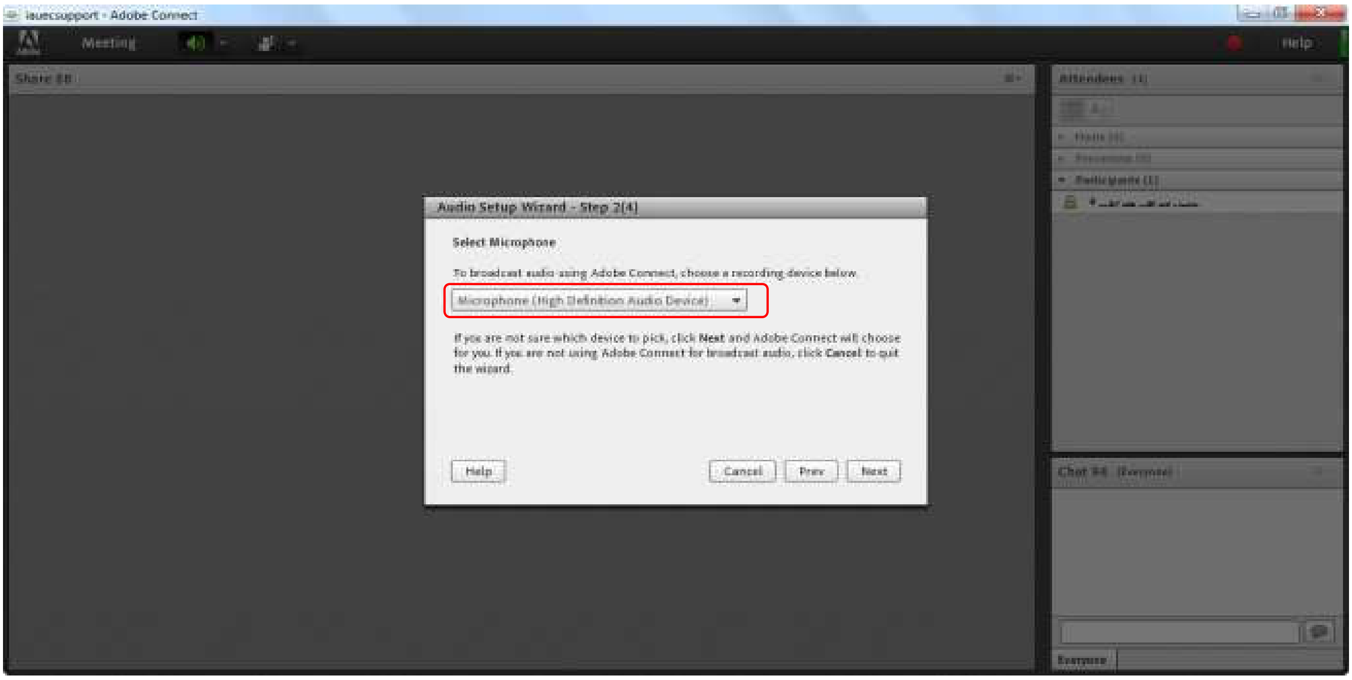
در مرحله بعد گزینه play soundرا انتخاب کرده و آن را play می کنیم تا صدای ضبط شده که برایمان پخش می شود را بشنویم .



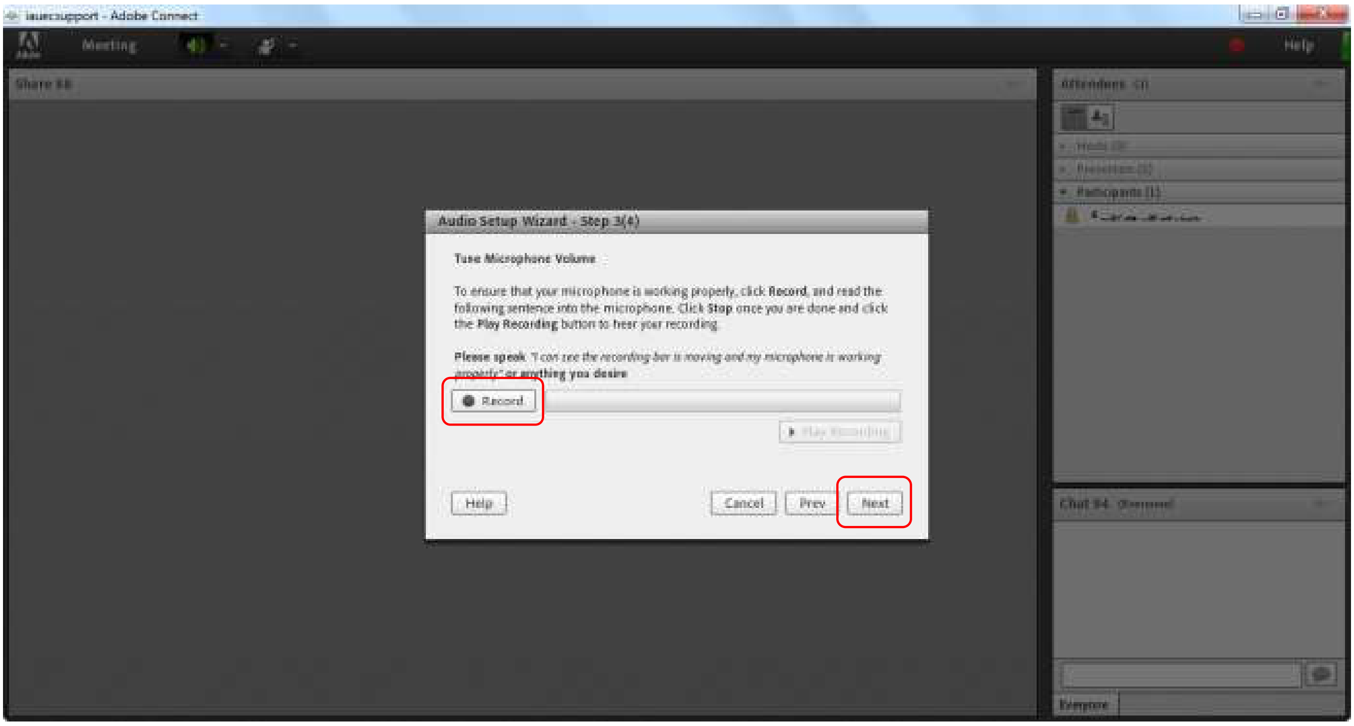
نکته : در صورتی که صدایی نشنیدید ابتدا از صحت اتصال فیزیکی هدفون یا بلندگویتان آگاهی یابید و اگر مشکل حل نشد از نصب بودن کارت صدا بر روی سیستم عامل کامپیوترتان مطمئن شوید و در صورت نیاز driver کارت صدا را دوباره نصب کنید .

در اینجا گزینه میکروفن را انتخاب کرده همانند شکل زیر:

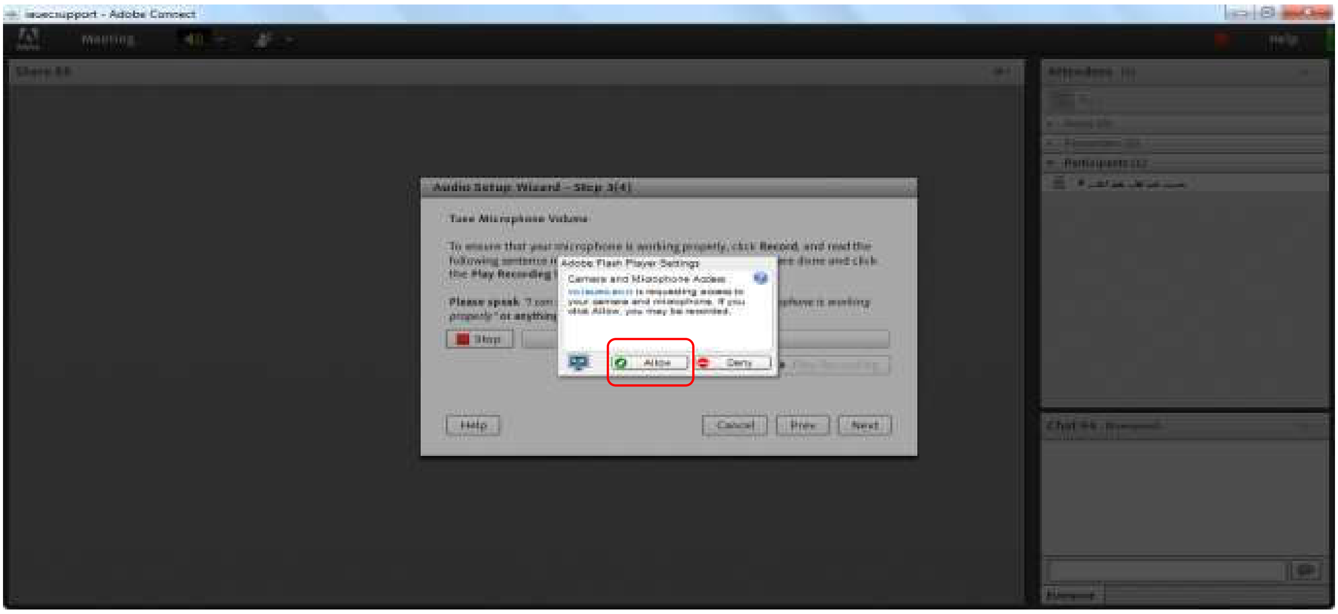




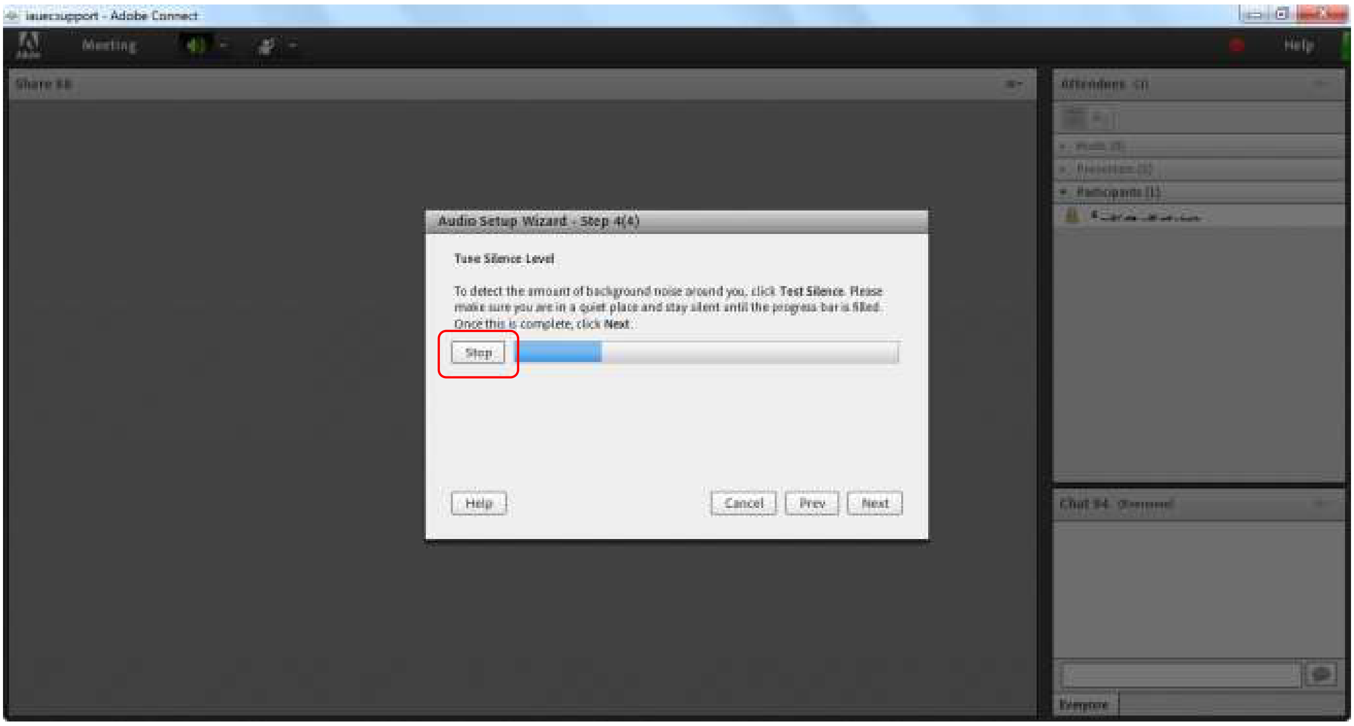
در مرحله بعد گزینه record را انتخاب کنید و صدای خود را به صورت تست ضبط کنید و دکمه next را بزنید.



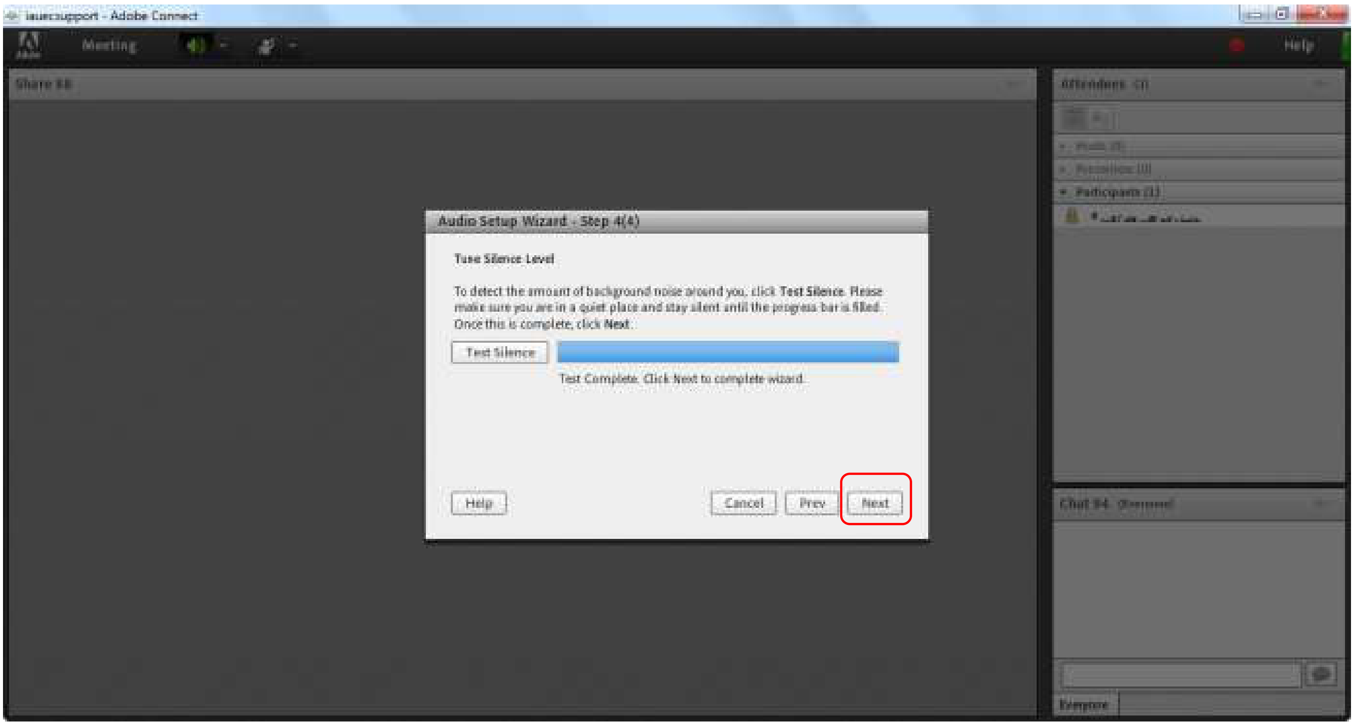
هنگامی که next را انتخاب کردیم کادری ظاهر می شود که گزینه allow را تیک بزنید.

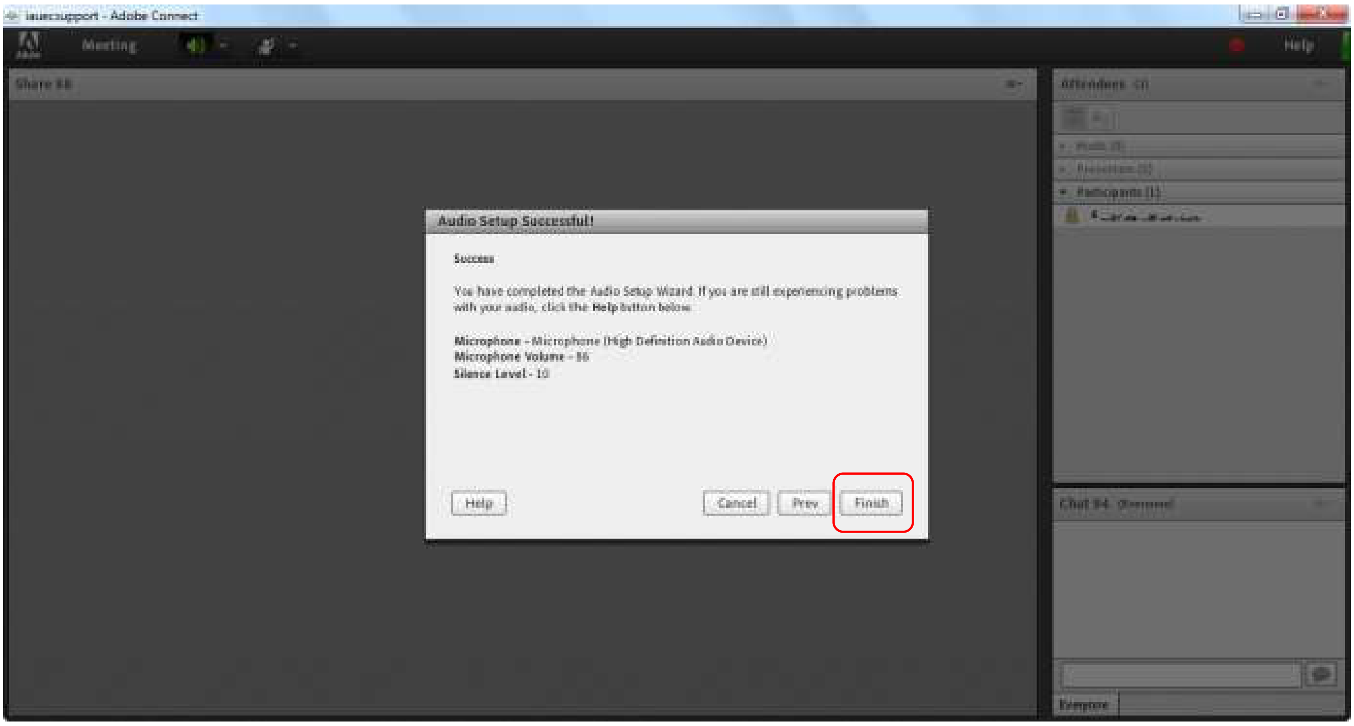


سپس stop کنید و دکمه play را بزنید تا صدای خود را گوش دهید .بعد از آن دکمه next را بزنید.



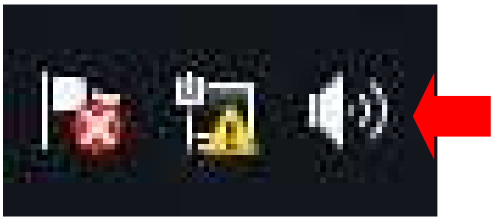
در مرحله بعد گزینه next و سپس finish را بزنید.



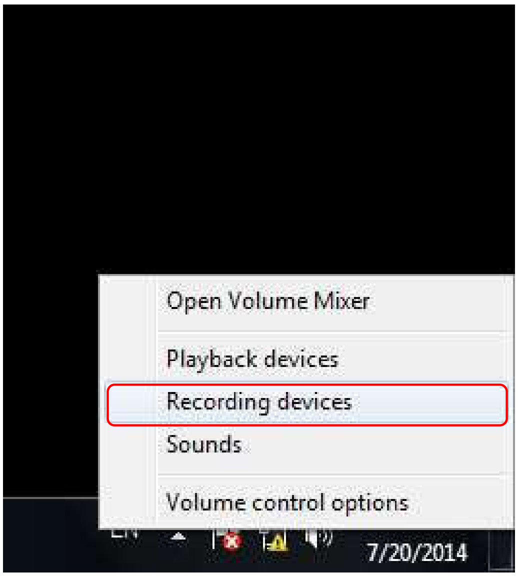

iauecsupport - Adobe Connect
Meeting
Help
Audio Setup Successful!
Success
You have completed the Audio Setup Wizard. If you are still experiencing problems with your audio, click the Help button below.
Microphone - Microphone (High Definition Audio Device)
Microphone Volume - 86
Silence Level - 10
Help
Cancel
Prev
Finish

تنظیمات صدا در ویندوز ۷ :

برای تنظیم میکروفن خود در کلاس آنلاین ابتدا در گوشه سمت راست start menu بر روی آیکون speakers کلیک راست کرده.

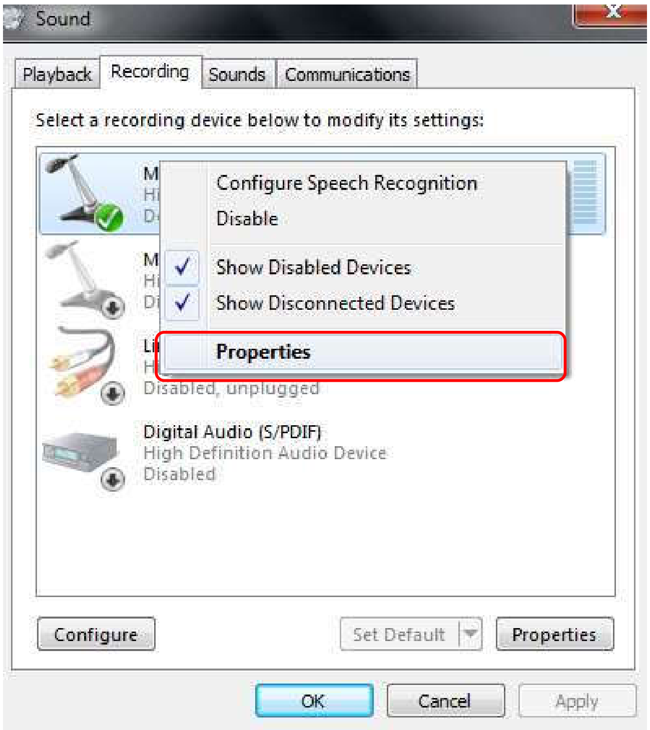


و گزینه recording devices را انتخاب کرده.

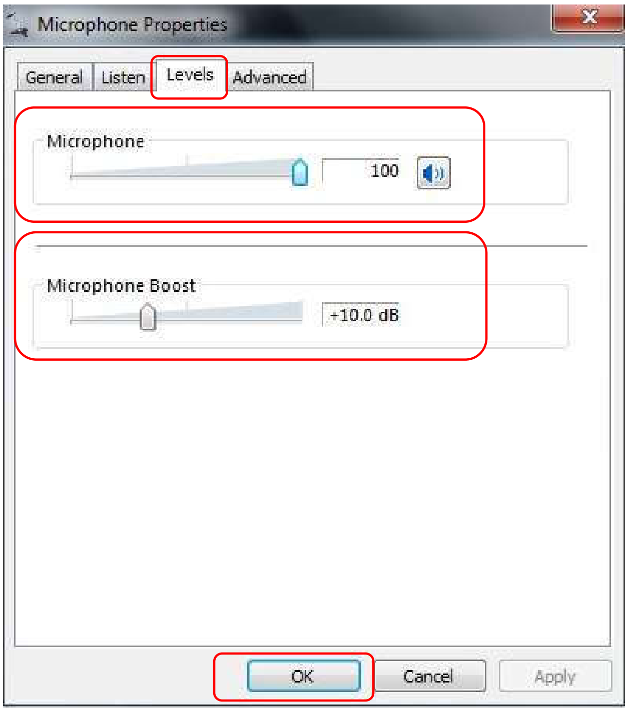


سپس پنجره sound باز می شود که بر روی تب recording میروید

و بر روی گزینه میکروفن راست کلیک کرده و properties را انتخاب می کنیم که پنجره microphone properties باز می شود

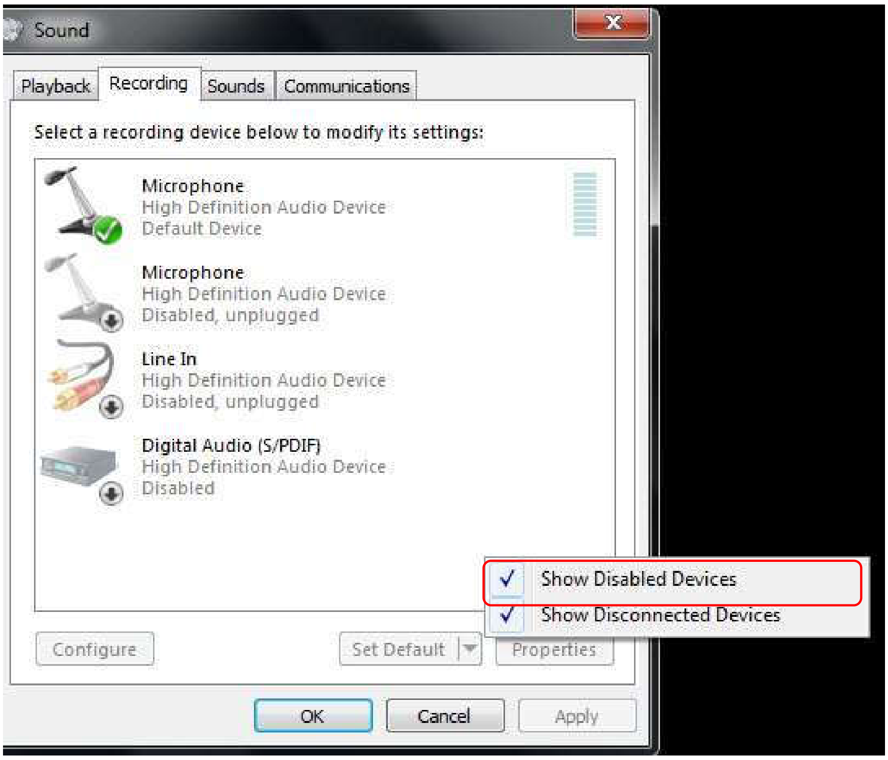


که در پنجره ظاهر شده بر روی تب levelsرفته microphone را بر روی ۱۰۰ و microphone boost را بر روی db ۱۰,۰ + می گذاریم و سپس گزینه ok را انتخاب می کنیم تا تنظیمات ذخیره شود .



در تب recording تمامی device های مربوط به دریافت صدا در سیستم عامل ویندوز را نمایش می دهد ، با راست کلیک کردن بر روی صفحه پنجره های باز می شود که با کلیک بر روی گزینه show disable device تمامی deviceهای غیر فعال سیستم را به شما نمایش می دهد

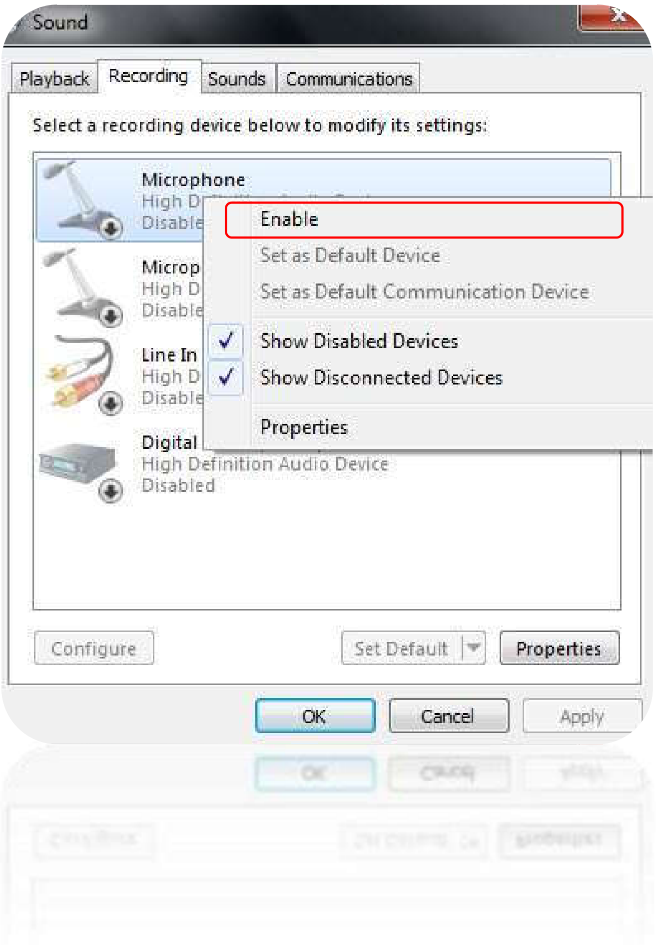
.

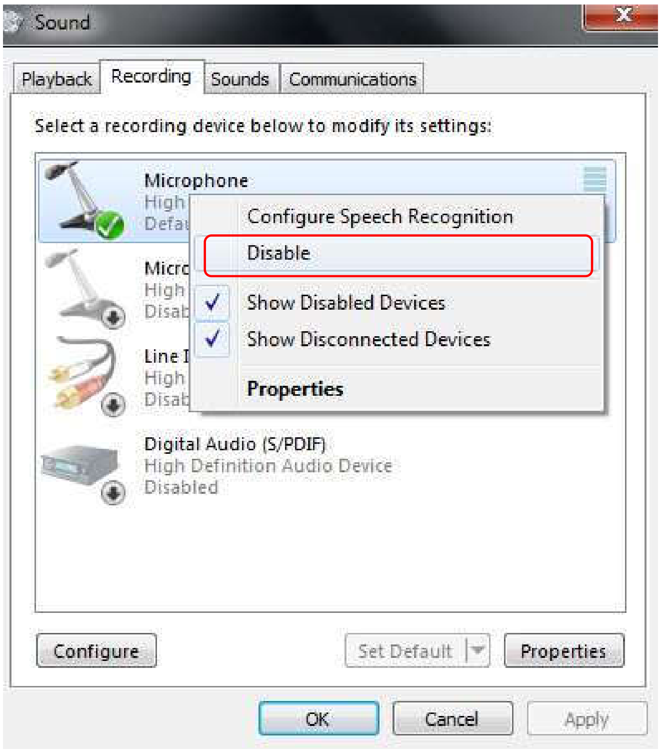


نکته : در کامپیوتر های رومیزی به طور معمول یک میکروفن بیشتر مشاهده نخواهید کرد ولی در کامپیوترهای قابل حمل در صورت متصل بودن میکروفن معمولا دو میکروفن نمایش داده خواهد شد که می بایست میکروفن مورد نظر را انتخاب نمایید.

نکته : اگر در صفحه باز شده دو میکروفن مشاهده نمودید به طور معمول یکی از آنها مربوط به میکروفن داخلی لپ تاپ شماست که بهتر است آن را غیر فعال نموده و از میکروفن هدست استفاده نمایید.

برای این کار کافی است بر روی نام میکروفن راست کلیک کرده و گزینه disableرا انتخاب کنید. و برای فعال کردن دوباره آن برروی میکروفن راست کلیک کرده بر و Enableرا انتخاب نمایید.



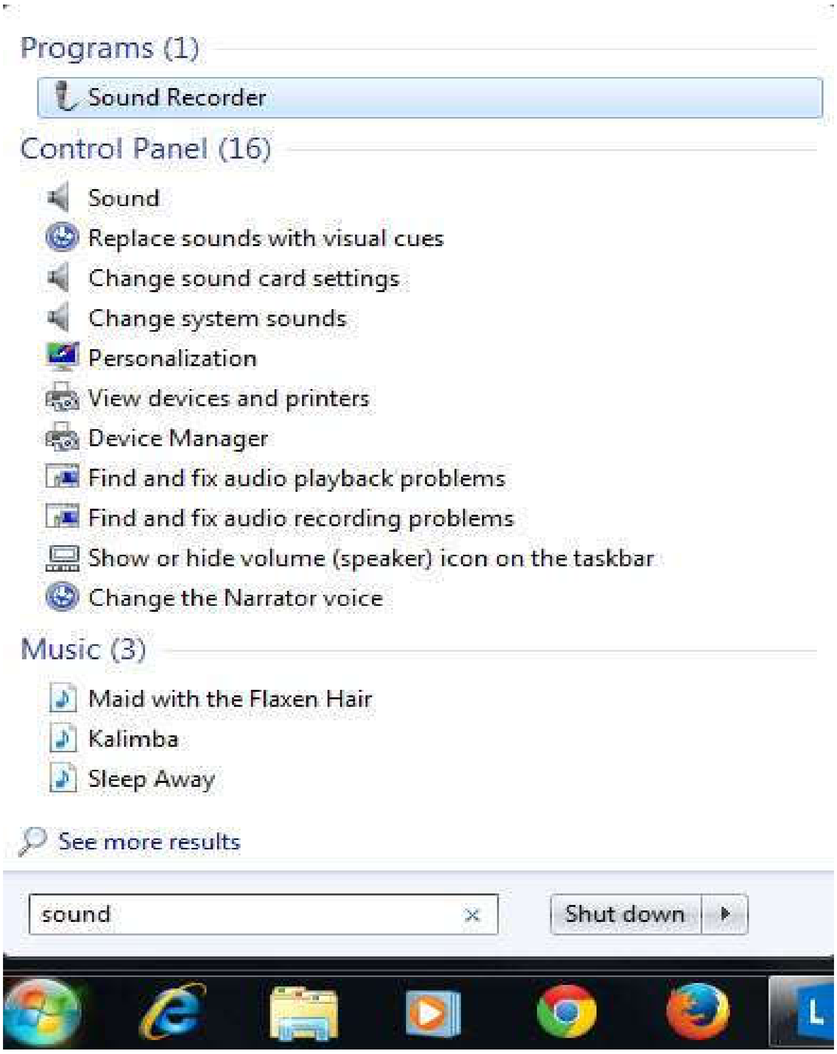


نکته : در صورتی که هیچ میکروفنی در این صفحه ملاحظه ننمودید به تنظیمات مربوط به صدای سیستم عامل (windows) مراجعه نموده و در صورت نیاز به متخصص مراجعه کرده و driver کارت صدا را دوباره نصب کنید.

: Sound recorder

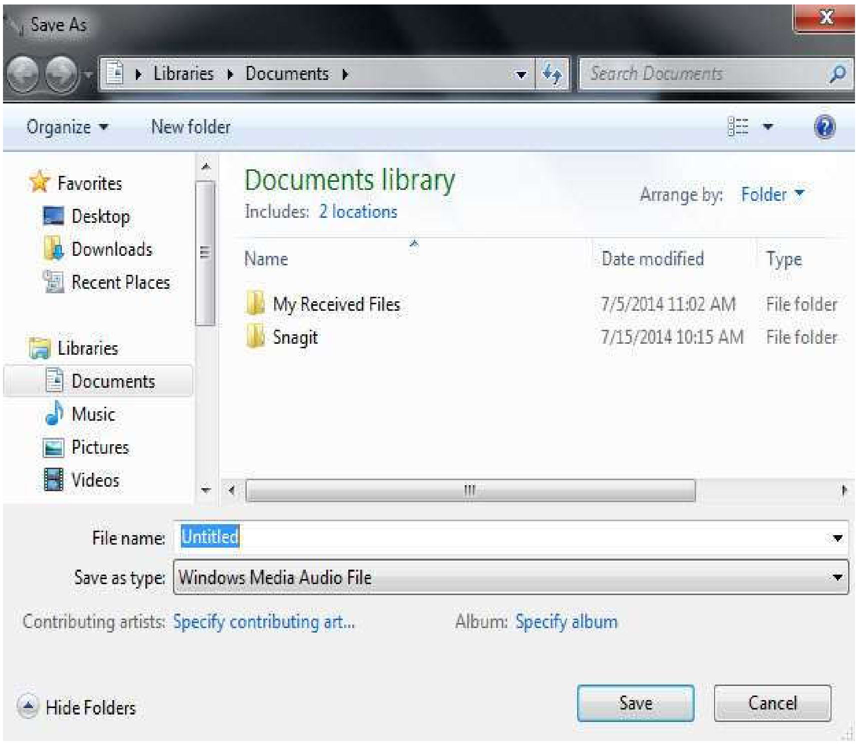
برای اطمینان حاصل کردن از اینکه میکروفن خود سالم است یا خیر می توانید در پایین منو start در کادر جستجو عبارت sound recordرا تایپ کرده و enterرا فشار دهید در پنجره باز شده بر روی startکلیک کنید و شروع به ضبط صدای خود کنید و بعد از اتمام stopرا بزنید و آن را در قسمتی از سیستم خود ذخیره کنید سپس به همان آدرس بروید و فایل ذخیره شده خود را گوش کنید.در صورتی که صدای خود را به درستی شنیدید در ویندوز ۷ شما مشکل صدا ندارید و اگر همراه با نویز بود میکروفن خود را عوض کنید .

مراحل آن را در شکل های زیر مشاهده نمایید :



Sound Recorder
Start Recording
0:00:00

Sound Recorder
Stop Recording
0:00:03

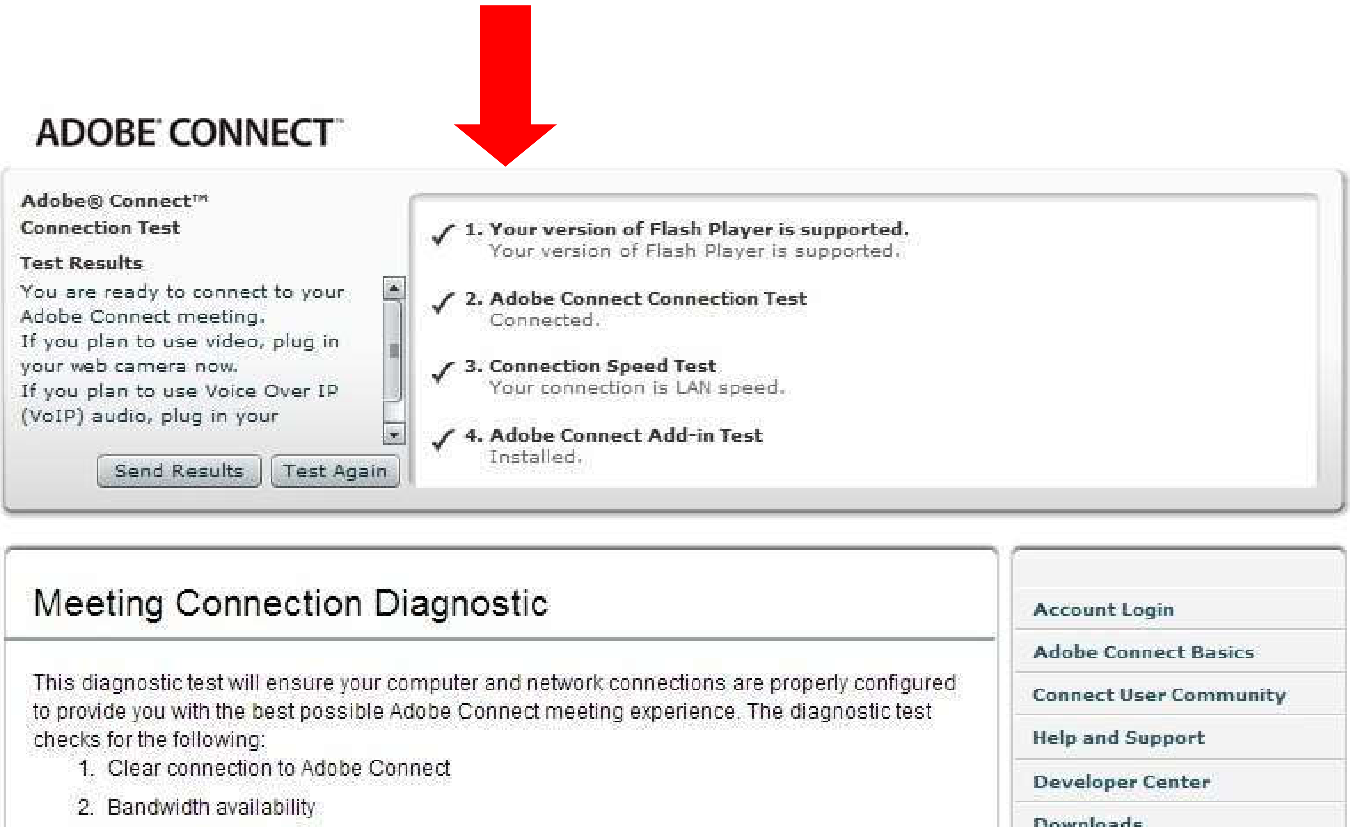

Save As
Libraries ▸ Documents ▸
Search Documents
Organize
New folder
Favorites
Desktop
Downloads
Recent Places
Libraries
Documents
Music
Pictures
Videos
Documents library
Includes: 2 locations
Arrange by: Folder
Name
Date modified
Type
My Received Files
7/5/2014 11:02 AM
File folder
Snagit
7/15/2014 10:15 AM
File folder
File name:
Untitled
Save as type:
Windows Media Audio File
Contributing artists:
Specify contributing art...
Album:
Specify album
Hide Folders
Save
Cancel

مشکل عدم ورود به کلاس های آنلاین :

هنگامی که می خواهید وارد کلاس آنلاین خود شوید ،اگر adobe connect در حالت ساکن ماند و نتوانستید وارد کلاس شوید باید به نکات زیر توجه فرمایید.

- ابتدا در پنجره ای که برای ورود به کلاس باز شده است بر روی گزینه troubleshooting page کلیک نمایید مانند شکل زیر .

- سپس صفحه دیگری باز می شود که در آن صفحه ۴ گزینه ی فوق باید تیک داشته باشد



و چنانچه هر یک از گزینه ها تیک نداشته باشد به معنی مشکلات زیر می باشد :

۱-اگر نرم افزار Adobe flash player مرورگر مورد استفاده بر روی سیستمتان نصب نباشد این گزینه تیک نمی خورد.

۲- اگر پورت ۱۹۳۵ بسته باشد این گزینه تیک نمی خورد.

۳- اگر سرعت اینترنت شما کند باشد این گزینه تیک نمی خورد.

۴- اگر نرم افزار Adobe connect add in بر روی سیستمتان نصب نباشد این گزینه تیک نمی خورد.